

Copie



15 OCT. 2025

Malabo, le 10 octobre 2025

**COMITÉ NATIONAL ECONOMIQUE ET FINANCIER
SECRETARIAT GENERAL**

B.P. 501
TEL: (240) 092010/092011/092064
FAX: 092006 TÉLEX: 5407 EG
AND/NSEE

N/réf.: EGQ/DG/LO/10224/10/2025


Objet : Transmission des Conditions de Banques au troisième trimestre 2025

A l'Attention de Madame la Secrétaire Générale du Comité National Economique et Financier

Madame la Secrétaire Générale,

Nous avons l'honneur de vous transmettre les Conditions de Banque d'Ecobank Guinée Equatoriale SA au troisième trimestre 2025 (**Annexe**).

Nous restons à votre disposition pour des plus amples précisions et/ou informations si nécessaire.

En vous souhaitant bonne réception, veuillez agréer Madame la Secrétaire Générale, l'assurance de nos salutations les plus distinguées. 

Signatures autorisées



Ecobank Guinea Ecuatorial S.A.

Avenida de la Independencia Malabo, ARDO. 268 - Malabo, Guinea Ecuatorial

E-mail: ecobankgq@ecobank.com

www.ecobank.com

CONDICIONES GENERALES DE BANCO ECOBANK GUINEA ECUATORIAL PERSONAS FISICAS

1. CUENTAS	2.3.5 Descuento / 100	9. OTROS SERVICIOS
Apertura de cuenta Costes de mantenimiento de cuenta 1.1 CUENTA CORRIENTE 1.1.1 Depósito Inicial Cuenta Cheque	Gratuito Gratuito Duración Interés Comisión de descuento Guarda de Efectos	90 días máximo Tasa Base Bancaria + margen (4% Max) 0,5% (mínimo Fcda 100.000) Costes de expediente Costes de guarda Costes de cobro Efecto no emitido Efecto reclamado Promoción de vencimiento Comisión de prorrogación Tasa de prorrogación
Particulares con domiciliación Particulares asalariados sin domicilio Estudiantes Pensionistas Comerciantes	Francos Fcda 50.000 Fcda 10.000 Fcda 25.000 Fcda 75.000 Francos	Fcda 10.000 por mes el por Efecto Fcda 10.000 por Efecto Fcda 10.000 por Efecto Fcda 15.000 por Efecto Fcda 25.000 Tasa de origen + 2%
1.1.2 Saldo mínimo en cuenta 1.1.3 Costes de suscripción a los paquetes de servicios Formula Estudiante	Fcda 2.000 / mensualmente	9.1 Asesoramiento de crédito/débito 9.2 Recordatorio de transferencia Costes de comunicación Documentos no conformes Comisión de cambio de divisas (fuera de la Zona Francol) Costes comunicación SWIF Costes de búsqueda 9.3 Copias archivos 9.4 Reclamaciones infundadas/ Búsqueda de documentos Costes (menos de 12 meses) Costes (superior a 12 meses) 9.5 Precaución sobre cuenta
Formula Pensionistas Formula Dispensa Formula Gold Formula Platinum	Fcda 3.000 / mensualmente Fcda 10.000 / mensualmente Fcda 15.000 / mensualmente Fcda 20.000 / mensualmente	Francos Francos Francos Francos
Formula Pensionistas Formula Dispensa Formula Gold Formula Platinum	Fcda 3.000 / mensualmente Fcda 10.000 / mensualmente Fcda 15.000 / mensualmente Fcda 20.000 / mensualmente	10. INFORMACION FINANCIERA A la apertura Modificación
Formula Comercio Green Formula Comercio Gold Formula Comercio Platinum	Fcda 5.000 / mensualmente Fcda 10.000 / mensualmente Fcda 20.000 / mensualmente	10.1 Costes sobre información bancaria En beneficio del cliente En beneficio de un banco local En beneficio de un banco en el exterior 10.2 Certificado de solvencia / Certificado de no regalos Clientes No clientes
Tasa de interés deudor Comisión de excedente o de descuento no autorizado Comisión del descuento más elevac 0,025% mensualmente	1,4% 1,4% 1,4%	10.3 Certificado de domiciliación bancaria Fcda 20.000 Gratuito
1.1.4 Cliente de cuenta Cuenta corriente Cuenta de ahorro Cambio de paquete	Fcda 10.000 Fcda 10.000 Fcda 5.000	10.4 Certificado de capacitación financiera Gratuito Fcda 25.000 Fcda 50.000 Fcda 50.000
1.2 CUENTAS REMUNERADAS 2.1 Cuenta de ahorro	Fcda 5.000	10.5 Atención bancaria / Atención de saldo Fcda 25.000 Fcda 50.000 Fcda 50.000
Depósito mínimo inicial cuenta de ahorro ordinaria Depósito inicial mínimo cuenta de ahorros para menores/estudiantes Saldo mínimo obligatorio Intereses hasta Fcda 5.000.000 Superior a 5 millones Retención fiscal	Fcda 75.000 Fcda 50.000 Fcda 50.000 2,45% por año negociable según la ley en vigor	11. COSTES DE COMUNICACIÓN 11.1 Correo DHL Coste real 11.2 SWIF Fcda 25.000 Coste real 11.3 Correo express Coste real 12 Liquidación de herencias Costes de expediente Interior 600.000
		13. FECHA DE VALOR DE LAS TRANSACCIONES EN VENANILLA Ingreso en efectivo Cuenta corriente: J+1 & cuenta de Ahorro: último día del mes
		9.5 Precaución sobre cuenta Costes (menos de 12 meses) Costes (superior a 12 meses)
		10. INFORMACION FINANCIERA A la apertura Modificación
		10.1 Costes sobre información bancaria En beneficio del cliente En beneficio de un banco local En beneficio de un banco en el exterior 10.2 Certificado de solvencia / Certificado de no regalos Clientes No clientes
		10.3 Certificado de domiciliación bancaria Fcda 20.000 Gratuito
		10.4 Certificado de capacitación financiera Gratuito Fcda 25.000 Fcda 50.000 Fcda 50.000
		10.5 Atención bancaria / Atención de saldo Fcda 25.000 Fcda 50.000 Fcda 50.000
		11. COSTES DE COMUNICACIÓN 11.1 Correo DHL Coste real 11.2 SWIF Fcda 25.000 Coste real 11.3 Correo express Coste real 12 Liquidación de herencias Costes de expediente Interior 600.000
		13. FECHA DE VALOR DE LAS TRANSACCIONES EN VENANILLA Ingreso en efectivo Cuenta corriente: J+1 & cuenta de Ahorro: último día del mes

	Coste de adquisición de tarjetas de débito	Fcda 25.000							
2.2 Bonos de caja	Duración mínima	90 días							
	Monto mínimo	5 millones							
	Intereses	Negociable							
	Retención fiscal	según la ley en vigor							
	Penalidad por liquidación anticipada	A determinar							
2.3 Depósito a plazo	Duración mínima	180 días							
	Monto mínimo	Fcda 10 millones							
	Intereses	negociable							
	Retención fiscal	según la legislación en vigor							
	Penalidad por liquidación anticipada	5% mínimo; Fcda 15.000							
2. CHEQUE / EFECTOS									
2.1 CHEQUES									
2.1.1 Emisión talonario de cheque	Los dos primeros cheques de 25 paguros por año	Grauito							
	A partir de la tercera fórmula	Fcda 10.000							
	Cheque de ventanilla/veniego	Grauito							
2.1.2 Cobro locales y regionales									
	Costes Sygma	Francos							
	Rechazo Sygma cheque Ecobank	Fcda 20.000							
	Rechazo Sygma cheque bancos locales/regionales	Fcda 10.000							
	Costes Sygbc	Francos							
	Rechazo Sygbc cheque Ecobank	Fcda 20.000							
	Rechazo Sygbc cheque bancos locales/regionales	Fcda 10.000							
2.1.3 Incidentes de pago									
	cheques impagos (sin provisión, provisión insuficiente, cuenta cerrada, sin cuenta, ausencia de aviso, plazo contestado)	cheque emitido a la orden de nuestros clientes (Bancos locales, regionales e I/N/M)	Fcda 10.000						
	cheque emitido por nuestro cliente	Fcda 20.000							
2.1.4 Oposición	Oposiciones legales al pago de cheque/pantida (Pérdida, Robo y quiebra)	Francos							
	Interior a 1 millón	Fcda 25.000							
	Superior a 1 millón	0,10% (mínimo: Fcda 50.000)							
	Costes de renovación	NINGUNO							
	Interior a 1 millón	Fcda 10.000							
	De 1 millón a 5 millones	0,10%							
	Superior a 5 millones								
	Las garantías								
	Garantías personales	Fcda 25.000							
	Colateral sobre BDC	Fcda 25.000							
	Colateral sobre DAI	Fcda 25.000							
	Costes de registro notarial	A cargo del cliente							
	Tasa de interés (crédito)	mínimo 2%							
	Comisión TOD (Descuberto temporal 7 días mx)	Fcda 25.000							
	Comisión TOD superior a 7 días (Descuberto temporal 7 días mx)	Fcda 15.000 / día a partir del 8vo día							
5. OPERACION DE CAMBIO									
5.1 DIVISAS (Cambio manual)									
5.1.1 Compra	Comisión de compra EUROS	Francos							
	Comisión de compra USD	Tasa de compra del día							
5.1.2 Venta	Comisión de venta EUROS	5,00%							
	Comisión de venta USD	5,00%							
	Tasa de venta USD	Tasa de venta del día							
6. SERVICIOS DE ENVÍO Y RECEPCIÓN DE FONDOS									
	Envío y recepción rápida de fondos (todos los productos disponibles)	verificación en la agencia							
7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES									
7.1 Transferencias salientes fuera de la zona CEMA									
7.1.1 Transferencias emitidas en EURO, XOF									
	Comisión de transferencia	Fcda 5.000 mínimo							
	>> Transferencia de ingresos de trabajo	0,50% para transferencias vinculadas a rendimientos laborales							
	>> Otras transferencias	1% monto de las transferencias							
	Tasas sobre transferencias vinculadas a rendimientos laborales (comisión BEAC)	0,25% para transferencias vinculadas a rendimientos laborales							
	Reintegro en efectivo								
1.4. CAJEROS AUTOMÁTICOS									
1.4.1 Tarjeta Ecobank VISA									
	Costes de renovación de tarjeta	Classic: Fcda 5.000, Gold: Fcda 10.000, Platinum: Fcda 20.000							
	Costes de reemplazo de tarjeta	Classic: Fcda 5.000, Gold: Fcda 10.000, Platinum: Fcda 20.000							
	Cargos por bloqueo de tarjetas	Fcda 2.000							
	Costes de envío de la tarjeta VISA por correo	Fcda 10.000 +Costes de transporte (retención coste req)							
	Costes de emisión de tarjeta	A la excepción de estudiantes becarios							
	Costes de reemisión de PIN	2.000							
	Costes de transacción de terminal ECG	Francos							
	Tarjetas de reliso de DAB/GAB de la red GIMAC	Fcda 400							
	Costes de compra de TPE de la red GIMAC	Fcda 400							
	Costes de edición en cajero automático de saldo / mini-estado de cuenta	Fcda 500							
	Costes de reintegro Cajero Automático red ECOBANK	F CFA 2.500							
	Costes reintegro Cajero Automático/ Terminal de Pago red VISA	4,25% del monto de la transacción con un máximo de F CFA 2.500							
	Comisiones por solicitud de saldo/mini-estado de cuenta en cajeros automáticos y TPE de la red ECOBANK	Francos							
1.4.2 Tarjeta Ecobank VISA CLASSIC									
	Costes de renovación de tarjeta	Incluido en el paquete de servicios							
	Costes de reemplazo de tarjeta	Fcda 5.000							
	Cargos por bloqueo de tarjetas	Fcda 7.500							
	Costes de envío de la tarjeta VISA por correo	Coste real							
	Costes de reemisión de PIN	Fcda 5.000							
	Costes de transacción de terminal ECG	Grauito							
	Tarjetas de reliso de DAB/GAB de la red GIMAC	Fcda 400							
	Costes de compra de TPE de la red GIMAC	Fcda 400							
	Costes de edición en cajero automático de saldo / mini-estado de cuenta	Fcda 500							
	Costes de reintegro Cajero Automático red ECOBANK	3% monto							
	Costes reintegro Cajero Automático/ Terminal de Pago red VISA	4,25% del monto de la transacción con un máximo de F CFA 2.500							
1.4.3 Tarjeta Ecobank VISA GOLD									
	Costes de renovación de tarjeta	Incluido en el paquete de servicios							
	Costes de reemplazo de tarjeta	Fcda 10.000							
	Cargos por bloqueo de tarjetas	Fcda 2.000							

2.1.3 Descuento	Interés	Tasa de Base Bancaria + margen (4% max)	Tasas de transmisiones patrimoniales (comisión BEAC)	0,50% otras transferencias.	Costes de envío de la tarjeta VISA por correo	Fcfa 10.000 +Costes de transporte (relacionados coste red) A la excepción de estuđianles Becarios
	Comisión de descuento	0,5% (mínimo Fcfa 100.000)	Costes SWIFT	Fcfa 25.000	Costes de reemisión de PIN	2.000
2.1.4 Cheques certificados	Costes de emisión	Fcfa 20.000	Costes de correspondencia	Fcfa 50.000	Costes de transacción de terminal ECG	Franco
	Costes de anulación	Fcfa 10.000	Costes del expediente	Fcfa 15.000	Tarjetas de refilio de DAB/GAB de la red GIMAC	Fcfa 400
2.2 EFECTO			7.1.2 Transferencias emitidas en USD y otras divisas	Tasa de venta del día	Costes de compra de TPE de la red GIMAC	Fcfa 400
2.2.1 Cobros locales y Regionales				Comisión de transferencia	Costes de edición en cajero automático de saldo / mini-estado de cuenta	Fcfa 500
	Costes Syrac	Franco	>> Transferencia de ingresos de trabajo	0,50% para transferencias vinculadas a rendimientos laborales	Costes de reintegro Cajero Automático/ ECOBANK	F CFA 2.500
	Rechazo Syrac Efecto Ecobank	Fcfa 30.000	>> Otras transferencias	1% monto de las transferencias	Comisiones por solicitud de saldo/mini-estado de cuenta en cajeros automáticos y TPE de la red ECOBANK	Franco
	Rechazo Syrac Efecto Bancos locales y Regionales	Fcfa 10.000	Tasas sobre transmisiones vinculadas a rendimientos laborales (comisión BEAC)	0,25% para transferencias vinculadas a rendimientos laborales	1.4.4 Tarjeta Ecobank VISA PLATINUM	Incluido en el paquete de servicios
2.2.2 Incidente de pago	Cheques impagos (sin provisión, provisión insuficiente, cuenta cerrada, sin cuenta,		Tasas de transmisiones patrimoniales (comisión BEAC)	0,50% otras transferencias	Costes de renovación de tarjeta	Fcfa 20.000
	cheque emitido a la orden de nuestros clientes (bancos locales , regionales e I/M)	Fcfa 10.000	Costes SWIFT	Fcfa 25.000	Costes de reemplazo de tarjeta	Fcfa 20.000
	cheque emitido por nuestro cliente	Fcfa 20.000	Costes de correspondencia	Fcfa 50.000	Cargos por bloqueo de tarjetas	Fcfa 2.000
2.2.3 Oposición	Oposiciones legales al pago de efecto/porfida (Falsida, robo y quiebro)	Franco	Costes del expediente	Fcfa 15.000	Costes de envío de la tarjeta VISA por correo	Fcfa 10.000 +Costes de transporte (relacionados coste red) A la excepción de estuđianles Becarios
2.2.4 Efectos impagados	Fcfa 30.000 por suplemento + Costes correspondientes + Costes de cobro ordinario		7.2 Transferencias recibidas		Costes de reemisión de PIN	2.000
			Clientes Ecobank	Franco	Costes de transacción de terminal ECG	Franco
			No Clientes Ecobank (puesta a disposición)	0,25% (mínimo) 10.000 Fcfa	Tarifas de refilio de DAB/GAB de la red GIMAC	Fcfa 400
			7.2.1 Transferencias recibidas en EUR, XOF		Costes de compra de TPE de la red GIMAC	Fcfa 400
			Credito en cuenta de Ecobank	Franco	Costes de edición en cajero automático de saldo / mini-estado de cuenta	Fcfa 500
			Fecha de valor	Día J	Costes de reintegro Cajero Automático red ECOBANK	F CFA 2.500
			7.2.2 Transferencias recibidas en USD y otras monedas		Costes reintegro Cajero Automático/ Terminal de Pago red VISA	5% del monto de la transacción con un mínimo de F CFA 3000
			Credito en cuenta de Ecobank	Franco	Comisiones por solicitud de saldo/mini-estado de cuenta en cajeros automáticos y TPE de la red ECOBANK	Franco
			Fecha de valor	Día J		
			Tasa utilizada	Tasa de compra del día		
			8.1.1 Impagos-Atenciones / Notificación a tercero titular / Bloqueo de cuenta / otras incidencias			
			Comité de Incapacitación	2,5% (mínimo Fcfa 100.000)		
			La comisión de gestión que se deducirá por adelantado para cualquier año iniciado se debe	Fcfa 25.000 / Año		

Taux effectif (cédit) Minimum 12%
Commission (OD) Découvert temporaire 7 jours max Fdca 25.000
Commission (OD) supérieur à 7 jours Découvert semi Fdca 15.000 / Jour dès le 8ème jour